

Conditions Générales de Vente

Parties du contrat

ADAM CFA est un organisme de formation professionnelle, de Conseil et d'Audit. Son siège social est fixé au 24, rue des Bleuets – 57070 METZ.

ADAM CFA conçoit, élabore et dispense des formations interentreprises et intra-entreprises, des missions de Conseil et d'Audit à METZ et sur Région Grand Est, seul ou en partenariat.

Le terme "Client" désigne toute personne morale ou physique, ayant requis les compétences d'ADAM CFA pour toute réalisation de formation.

Le terme "Stagiaire" désigne les personnes suivant le stage et/ou concernées par une mission de Conseil ou Audit.

Le terme "Prestataire" désigne ADAM CFA, organisme de formation.

Généralités

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties lors de la vente de prestations réalisées par le Prestataire pour ses Clients dans le cadre de son activité commerciale de formation.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente, ses formules et ses tarifs à tout moment et sans préavis. Ces modifications n'auront aucune incidence sur les commandes en cours. Le Client faisant appel aux services d'ADAM CFA reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les conditions générales de vente suivantes. Pour ce faire le Client apposera lors de la commande sa signature précédée de la mention manuscrite "lu et approuvé" au bas du devis.

ADAM CFA participe à la garantie de l'égalité des droits et des chances des personnes en situation de handicap, pour accéder à la formation et à la qualification.

Commande de formation – conseil – audit

La demande de formation doit se faire sous la forme d'un bon de commande à adresser par mail ou par courrier.

Le bon de commande doit comporter les mentions suivantes :

- Coordonnées de votre société, de la personne chargée du dossier et adresse de facturation si différente
- Prénom, nom et adresse mail de chaque participant qui recevra une convocation
- Intitulé du stage ou plan spécifique validé ou référence du devis
- Dates du stage
- Montant de la commande

Dès réception du bon de commande, l'inscription est enregistrée.

ADAM-CFA

24 Rue des Bleuets

57070 METZ

06 81 60 86 94

adam.cfa@hotmail.fr

www.conseil-formation-audit.com

RCS Metz TI 819 860 453

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 44 57 03599 57

cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État

Organisme de formation Certifié QUALIOPi sous le n° QUA24070051

délivrée au titre des ACTIONS DE FORMATION

Convention de formation

ADAM CFA, représentée par Elif ADAM, est déclaré organisme de formation enregistrée sous le numéro 44.57.03599.57 auprès du Préfet de la région Grand Est (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État), et habilité à ce titre à établir des conventions de formation.

Toute commande de prestation de formation fera systématiquement l'objet d'une convention établie en trois exemplaires, signée par les deux parties.

Annulation de formation – mission

Toute annulation de la part du client doit être signalée et confirmée par écrit au moins 15 jours calendaires avant le début de la formation et sera intégralement remboursée.

Une annulation intervenant entre 14 et 7 jours calendaires avant le début de la formation fera l'objet d'un remboursement à hauteur de 50 % du coût total de la formation.

Une annulation intervenant moins de 7 jours calendaires avant le début de la formation ne fera l'objet d'aucun remboursement.

Pour toute annulation de la part d'ADAM CFA pour des raisons techniques ou de force majeure, de nouvelles dates seront proposées.

Accueil et Horaires

Toutes nos prestations sont ouvertes et adaptées aux personnes en situation de handicap.

Sauf indication contraire portée sur la fiche de présentation de la formation et la convocation, la durée quotidienne des formations est fixée à sept heures.

Sauf indication contraire portée sur la convocation, les formations se déroulent de

- 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 avec une pause en milieu de chaque demi-journée.

Responsabilité

ADAM CFA, représentée par Elif ADAM, s'engage à réaliser les prestations de formation avec tout le soin et la compétence dont elle dispose et dans le cadre d'une obligation de moyen.

ADAM CFA ne pourra en aucun cas être déclarée responsable de tout dommage, matériel ou immatériel, consécutif ou non, causé directement ou indirectement par les prestations fournies.

Sans préjudice de ce qui précède, la responsabilité d'ADAM CFA, dans l'hypothèse où elle serait mise en jeu au titre des prestations de formation, est expressément limitée au prix effectivement acquitté par le client au titre de la prestation de formation concernée.

Les modalités et certifications sont données à titre indicatif ; ADAM CFA ne pourra être tenue responsable de modifications d'échéances ou de versions imposées par les éditeurs dont dépendent les certifications.

ADAM-CFA

24 Rue des Bleuets

57070 METZ

06 81 60 86 94

adam.cfa@hotmail.fr

www.conseil-formation-audit.com

RCS Metz TI 819 860 453

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 44 57 03599 57

cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État

Organisme de formation Certifié QUALIOPi sous le n° QUA24070051

délivrée au titre des ACTIONS DE FORMATION

Page 2 sur 4

Mode de règlement

Par virement ou par chèque

Conformément à la loi LME (Loi de Modernisation de l'Économie n° 2008-776), en cas de non-respect du délai de paiement, nous appliquerons un taux de pénalités selon le taux en vigueur. Dans le cas de non prise en charge des frais de stage par l'OPCO, les conditions de vente s'appliqueront au Client et celui-ci s'engage à régler la totalité des factures concernées.

L'acceptation de nos offres, implique l'adhésion à nos conditions générales de vente et de règlement, lesquelles prévalent sur toutes conditions d'achat, sans dérogation écrite et expresse de notre part. Aucun escompte ne sera accordé dans le cas d'un règlement anticipé.

Propriété intellectuelle et copyright

L'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisés par ADAM CFA pour assurer les formations ou remis aux Stagiaires constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright. À ce titre, le Client et le Stagiaire s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès d'ADAM CFA. Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le Client et le Stagiaire en vue de l'organisation ou l'animation de formations.

Descriptif et programme des formations

Les contenus des programmes, tels qu'ils figurent sur les fiches de présentation des formations sont fournis à titre indicatif. ADAM CFA se réserve le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe.

Confidentialité et communication

ADAM CFA, le Client et le Stagiaire s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à l'inscription, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par ADAM CFA au Client.

ADAM CFA s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les partenaires avec lesquels sont organisées les formations et aux OPCO, les informations transmises par le Client y compris les informations concernant les Stagiaires. Cependant, le Client accepte d'être cité par ADAM CFA comme client de ses formations.

À cet effet, le Client autorise ADAM CFA à mentionner son nom ainsi qu'une description objective de la nature des prestations dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des tiers, rapports d'activité, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

ADAM-CFA

24 Rue des Bleuets

57070 METZ

06 81 60 86 94

adam.cfa@hotmail.fr

www.conseil-formation-audit.com

RCS Metz TI 819 860 453

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 44 57 03599 57

cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État

Organisme de formation Certifié QUALIOPi sous le n° QUA24070051

délivrée au titre des ACTIONS DE FORMATION

Protection des données à caractère personnel

Le Client s'engage à informer chaque Stagiaire que :

- des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées aux fins de suivi de la validation de la formation et d'amélioration de l'offre de ADAM CFA.
- conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 et le Règlement Général sur la Protection des Données de l'UE entré en vigueur le 25 mai 2018, le Stagiaire dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant.

En particulier, ADAM CFA conservera les données liées au parcours et à l'évaluation des acquis du Stagiaire, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation.

Règlement des litiges

Le contrat est soumis au droit Français. Toute contestation ou litige portant sur l'interprétation ou l'exécution du présent contrat sera porté, à défaut d'un accord amiable entre les parties, devant les tribunaux compétents de METZ, à qui elles attribuent expressément juridiction.

Révisé le 6 février 2024

ADAM-CFA

24 Rue des Bleuets

57070 METZ

06 81 60 86 94

adam.cfa@hotmail.fr

www.conseil-formation-audit.com

RCS Metz TI 819 860 453

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 44 57 03599 57

cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État

Organisme de formation Certifié QUALIOPi sous le n° QUA24070051

délivrée au titre des ACTIONS DE FORMATION